COMUNE DI SAN FERDINANDO DI PUGLIA
Provincia di Barletta-Andria-Trani

Oggetto: Procedura Aperta Telematica ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del "Servizio di Accoglienza Integrata a favore di Titolari di Protezione Internazionale (Progetto SAI) PROG-274-PR-3 del Comune di San Ferdinando di Puglia (BT) 2024-2026.

CIG B4D24E0B2A
CUP J51J24002550001

Verbale di Gara - 14/03/2025

L'anno duemilaventicinque, nel giorno quattordici del mese di Marzo, alle ore 09:30, presso l'Ufficio del "Settore II° - Servizi Sociali" del Comune di San Ferdinando di Puglia sito in Via Isonzo n. 6, si è riunita la Commissione Giudicatrice di cui *infra*, per l'apertura delle buste Tecniche della procedura di affidamento in oggetto, svoltasi in modalità interamente telematica mediante la piattaforma di e-procurement, denominata "TRASPARE – Comune di San Ferdinando di Puglia" giusta decisione a contrarre del Responsabile del "Settore II - Servizi sociali, p.i., cultura, biblioteca, sport, politiche giovanili" n. 534 del 16.12.2024.

Risultano presenti tutti i membri della **Commissione giudicatrice**, (giusta Determina di nomina del Responsabile del Settore II° - "SERVIZI SOCIALI, P.I., CULTURA, BIBLIOTECA, SPORT, POLITICHE GIOVANILI, del Comune di San Ferdinando di Puglia (BT), n. 73 del 21/02/2025, pubblicata all'Albo Pretorio del Comune con n. 107 del 21/02/2025), formata dai seguenti membri:

- ✓ Dott.ssa Rosa Campese, Psicologa del Comune di San Ferdinando di Puglia (BT), in qualità di **Presidente interno**;
- ✓ Dott.ssa Elisabetta Greco, Istruttore Amministrativo del Comune di San Ferdinando di Puglia (BT), in qualità di **Commissario interno**;
- ✓ Dott.ssa Maria Giulia Distasi, Responsabile del Settore II° - "Servizi Sociali, P.I., Cultura, Biblioteca, Sport, Politiche Giovanili" del Comune di San Ferdinando di Puglia (BT), nonché R.U.P. della procedura *de qua*, in qualità di **Commissario interno**.

Le funzioni di Segretario verbalizzante sono assunte dalla dott.ssa Elisabetta Greco, Istruttore Amministrativo del settore Servizi Sociali.

La seduta riservata risulta valida essendo presenti tutti i membri previsti dalla Commissione Giudicatrice.

Il Presidente della Commissione giudicatrice predispone una griglia in *excel,* per l'attribuzione dei punteggi tecnici dell'offerta tecnica pervenuta (rif. precedente Verbale della seduta pubblica di gara del 27.02.2025), sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione discrezionale-tabellare riportati nella relativa tabella all'interno del Disciplinare di gara.

La Commissione giudicatrice ha avuto esaustivo tempo per sviluppare uno studio meticoloso delle offerte presentate e per il quale si applicheranno gli opportuni giudizi in merito.

La Commissione giudicatrice procede quindi all'assegnazione dei coefficienti (per ciascun membro) per i criteri e sub-criteri di valutazione di tipo qualitativo-discrezionale e, direttamente dei punteggi numerici, per i criteri e sub-criteri di valutazione di tipo tabellare, con conseguente registrazione di tali punteggi all'interno

della griglia di *excel* predisposta, le cui schede di valutazione - opportunamente compilate e siglate dai componenti della Commissione - si allegano al presente Verbale di gara per esserne parte integrante e sostanziale.

Si dà atto che nella giornata odierna è stata effettuata la valutazione in merito all'offerta tecnica del concorrente Raggruppamento Temporaneo composto da Medtraining (in qualità di mandataria) e Kaleidos Società Cooperativa Sociale, come di seguito indicato.

Operatore Economico e Griglia di Valutazione Tecnica						Valutazione Tecnica					
Operatore Economico	Rif.	Criterio	Sub- Criterio	Tipologia	Peso	Valutazione Presidente Dott.ssa Campese	Valutazione Commissario Dott.ssa Distasi	Valutazione Commissario Dott.ssa Greco	Media Iniziale Coefficienti	Punteggi Tecnici	Punteggio Tecnico Complessivo Finale
Raggruppamento Temporaneo: Medtraining(in qualità di mandataria) e Kaleidos Società Cooperativa Sociale (in qualità di mandate)	A	Esperienza e competenza della ditta e del personale	**A.1 - Esperienza e qualificazione della impresa** Esperienza della ditta nell'accoglienza degli stranieri come richiesto dal DM del 18/11/2019 mediante contratti con amministrazioni documentabili tramite contratti stipulati, oltre i requisiti di accesso (*rif. Art.12 del presente disciplinare*) **Sarà assegnato il punteggio di 1 punto per ogni anno oltre quinquennio (requisito minimo) fino a un massimo di 5 punti**	T	5	N.A	N.A	N.A	N.A	5	84,3
			A.2 - Esperienza del Coordinatore del servizio in riferimento agli anni attestati da curriculum. da 3 a 5 anni punti 2 da 6 a 10 anni punti 4 oltre 10 anni punti 6 **Per una corretta valutazione si prega di allegare curriculum del coordinatore**	T	da 3 a 5 anni = 2 punti da 6 a 10 anni = 4 punti oltre 10 anni = 6 punti	N.A	N.A	N.A	N.A	6	
			A.3 - Esperienza e qualificazione professionale dell'Équipe multidisciplinare: qualità professionale di tutti gli operatori impegnati nel progetto, che presentano il maggior grado di multidisciplinarietà, intesa come possesso di titoli professionali ed esperienza acquisita, legati al Settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto della presente, **attestate da curriculum da allegare.**	D	6	0,9	0,9	1	0,93	5,58	
			A.4 - L'organizzazione impentata al benessere, alla salute e sicurezza, alla qualità del lavoro, parametrata al numero delle ore lavorative rispondenti alle effettive prestazioni richieste nell'appalto e alle unità di personale utilizzato nell'appalto	D	6	0,6	0,7	0,6	0,63	3,78	
			A.5 - Piano di formazione del personale impiegato nella realizzazione del progetto anche in riferimento ai percorsi formativi in materia di salute e sicurezza in collaborazione con gli organismi partetici di cui all'art. 37 comma 12 del d.lgs. 81/2008 Verrà valutata la modalità di analisi dei bisogni formativi, descrizione del piano di formazione e aggiornamento che la concorrente s'impegna ad assicurare. Sarà valutata la pianificazione didattica, l'idoneità dei contenuti, la completezza e la coerenza della proposta formativa rispetto alla fattibilità, tempistica del piano di formazione e aggiornamento professionale.	D	6	0,8	0,9	0,9	0,87	5,22	
			A.6 - Possesso di certificazione ISO 9001-2015 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	2	
			A.7 - Possesso della certificazione UNI Pdr 125/2022 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	2	
			A.8 - Modalità di gestione del Turn Over e sostituzioni	D	3	0,9	0,9	0,9	0,9	2,7	
	B	Qualità della proposta progettuale	**B.1 - Modalità di realizzazione delle attività previste da progetto e proposta organizzativa finalizzata all'auto-attivazione degli ospiti.** Verrà valutata la proposta organizzativa che garantisca la copertura dei bisogni, accessibilità, garanzia delle condizioni di benessere degli utenti. Verrà valutata altresì la qualità dei servizi d'integrazione legati all'appropriatezza degli stessi, la multidimensionalità e l'innovazione nei metodi.	D	10	0,8	0,8	0,8	0,8	8	
			B.2 - Definizione dei progetti individualizzati. Modalità di conduzione e gestione dei progetti individuali di integrazione sociale, qualità dei processi di accompagnamento in relazione agli obiettivi conseguiti.	D	10	0,8	0,9	0,8	0,83	8,3	
			B.3 - Monitoraggio Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività. Previsione di tecniche di monitoraggio e valutazione periodica delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio, ivi incluso il monitoraggio del proprio personale, dei collaboratori e dei consulenti impiegati nell'erogazione del servizio.	D	8	0,9	0,8	0,9	0,87	6,96	
			B.4 - Apprendimento della lingua italiana. Miglior rapporto ore docente/studente e presenza di attività collaterali che favoriscano l'apprendimento	D	8	0,9	0,9	0,8	0,87	6,96	
	C	Predisposizione di programmi specifici	**C.1 -Soluzioni abitative intermedie.** Predisporre un programma che preveda una soluzione abitativa, tenuto conto che, il passaggio diretto dal centro di accoglienza a un alloggio autonomo non sempre è immediato, né automatico, ma può richiedere il ricorso a soluzioni abitative "intermedie" e temporanee che dovranno essere previste e rese disponibili dall'aggiudicatario a totale spese dei beneficiari.	D	7	0,4	0,4	0,8	0,53	3,71	
			C.2 - Progettazione della gestione di utenti vulnerabili. Definizione di un programma che illustri le strategie e le procedure atte a supportare i beneficiari che durante la permanenza nella struttura di accoglienza manifestino la loro vulnerabilità con disagi psicologici e/o psichiatrici.	D	7	0,7	0,8	0,7	0,73	5,11	
	D	Territorio	**D.1 - Grado di conoscenza del territorio,** nonché sinergie e rete attivata con il tessuto sociale Il punteggio verrà attribuito in relazione alle sinergie e reti qualitativamente adeguate al servizio oggetto dell'appalto *de quo*. Ai fini dell'attribuzione del punteggio viene richiesto di allegare una dichiarazione con la quale il rappresentante di ogni soggetto individuato ed interessato comprovi tale impegno. Verrà assegnato 1 punto per ogni accordo sottoscritto.	T	8	N.A	N.A	N.A	N.A	8	
	E	Proposte aggiuntive e/o migliorative	**E.1 -** Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti e nelle prestazioni dettagliatamente elencate nel Capitolato. (a titolo semplificativo e non esaustivo: ore aggiuntive, realizzazione laboratori d'integrazione, materiale aggiuntivo a carico della ditta, etc)	D	6	0,8	0,9	0,8	0,83	4,98	

Conclusa la valutazione del concorrente Raggruppamento Temporaneo composto da Medtraining (in qualità di mandataria) e Kaleidos Società Cooperativa Sociale (in qualità di mandate), si comunica che lo stesso ha ottenuto un punteggio tecnico complessivo pari a 84,30 su 100.

Si procede alla valutazione del concorrente: Costruiamo Insieme – Società Cooperativa Sociale così come segue:

Costruiamo Insieme – Società Cooperativa Sociale	A	Esperienza e competenza della ditta e del personale	**A.1 - Esperienza e qualificazione della impresa** Esperienza della ditta nell'accoglienza degli stranieri come richiesto dal DM del 18/11/2019 mediante contratti con amministrazioni documentabili tramite contratti stipulati, oltre i requisiti di accesso (*rif. Art.12 del presente disciplinare*) **Sarà assegnato il punteggio di 1 punto per ogni anno oltre quinquennio (requisito minimo) fino a un massimo di 5 punti**	T	5	N.A	N.A	N.A	N.A	0	20,38
			A.2 - Esperienza del Coordinatore del servizio in riferimento agli anni attestati da curriculum. da 3 a 5 anni punti 2 da 6 a 10 anni punti 4 oltre 10 anni punti 6 **Per una corretta valutazione si prega di allegare curriculum del coordinatore**	T	da 3 a 5 anni = 2 punti da 6 a 10 anni = 4 punti oltre 10 anni = 6 punti	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
			A.3 - Esperienza e qualificazione professionale dell'Équipe multidisciplinare: qualità professionale di tutti gli operatori impegnati nel progetto, che presentano il maggior grado di multidisciplinarietà, intesa come possesso di titoli professionali ed esperienza acquisita, legati al Settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto della presente, **attestate da curriculum da allegare.**	D	6	0,3	0,3	0,3	0,3	1,8	
			A.4 - L'organizzazione improntata al benessere, alla salute e sicurezza, alla qualità del lavoro, parametrata al numero delle ore lavorative rispondenti alle effettive prestazioni richieste nell'appalto e alle unità di personale utilizzato nell'appalto	D	6	0,3	0,3	0,3	0,3	1,8	
			A.5 - Piano di formazione del personale impiegato nella realizzazione del progetto anche in riferimento ai percorsi formativi in materia di salute e sicurezza in collaborazione con gli organismi paritetici di cui all'art. 37 comma 12 del d.lgs. 81/2008 Verrà valutata la modalità di analisi dei bisogni formativi, descrizione del piano di formazione e aggiornamento che la concorrente s'impegna ad assicurare. Sarà valutata la pianificazione didattica, l'idoneità dei contenuti, la completezza e la coerenza della proposta formativa rispetto alla fattibilità, tempistica del piano di formazione e aggiornamento professionale.	D	6	0,3	0,3	0,3	0,3	1,8	
			A.6 - Possesso di certificazione ISO 9001-2015 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
			A.7 - Possesso della certificazione UNI Pdr 125/2022 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
			A.8 - Modalità di gestione del Turn Over e sostituzioni	D	3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,9	
	B	Qualità della proposta progettuale	**B.1 - Modalità di realizzazione delle attività previste da progetto e proposta organizzativa finalizzata all'auto-attivazione degli ospiti.** Verrà valutata la proposta organizzativa che garantisca la copertura dei bisogni, accessibilità, garanzia delle condizioni di benessere degli utenti. Verrà valutata altresì la qualità dei servizi d'integrazione legati all'appropriatezza degli stessi, la multidimensionalità e l'innovazione nei metodi.	D	10	0,4	0,5	0,5	0,47	4,7	
			B.2 - Definizione dei progetti individualizzati. Modalità di conduzione e gestione dei progetti individuali di integrazione sociale, qualità dei processi di accompagnamento in relazione agli obiettivi conseguiti.	D	10	0,3	0,3	0,4	0,33	3,3	
			B.3 - Monitoraggio Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività. Previsione di tecniche di monitoraggio e valutazione periodica delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio, ivi incluso il monitoraggio del proprio personale, dei collaboratori e dei consulenti impiegati nell'erogazione del servizio.	D	8	0,3	0,3	0,4	0,33	2,64	
			B.4 - Apprendimento della lingua italiana. Miglior rapporto ore docente/studente e presenza di attività collaterali che favoriscano l'apprendimento.	D	8	0,4	0,4	0,5	0,43	3,44	
	C	Predisposizione di programmi specifici	**C.1 -Soluzioni abitative intermedie.** Predisporre un programma che preveda una soluzione abitativa, tenuto conto che, il passaggio diretto dal centro di accoglienza a un alloggio autonomo non sempre è immediato, né automatico, ma può richiedere il ricorso a soluzioni abitative "intermedie" e temporanee che dovranno essere previste e rese disponibili dall'aggiudicatario a totale spese dei beneficiari.	D	7	0	0	0	0	0	
			C.2 - Progettazione della gestione di utenti vulnerabili. Definizione di un programma che illustri le strategie e le procedure atte a supportare i beneficiari che durante la permanenza nella struttura di accoglienza manifestino la loro vulnerabilità con disagi psicologici e/o psichiatrici.	D	7	0	0	0	0	0	
	D	Territorio	**D.1 - Grado di conoscenza del territorio,** nonché sinergie e rete attivata con il tessuto sociale Il punteggio verrà attribuito in relazione alle sinergie e reti qualitativamente adeguate al servizio oggetto dell'appalto *de quo*. Ai fini dell'attribuzione del punteggio viene richiesto di allegare una dichiarazione con la quale il rappresentante di ogni soggetto individuato ed interessato comprovi tale impegno. Verrà assegnato 1 punto per ogni accordo sottoscritto.	T	8	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
	E	Proposte aggiuntive e/o migliorative	**E.1 - Altre proposte migliorative e innovative** non comprese nelle precedenti e nelle prestazioni dettagliatamente elencate nel Capitolato. (a titolo semplificativo e non esaustivo: ore aggiuntive, realizzazione laboratori d'integrazione, materiale aggiuntivo a carico della ditta, etc)	D	6	0	0	0	0	0	

Si da atto che il concorrente Costruiamo Insieme – Società Cooperativa Sociale ha totalizzato il seguente punteggio tecnico: 20,38 su 100.

Al riguardo, si precisa che al concorrente Costruiamo Insieme – Società Cooperativa Sociale, per i criteri e sub-criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella, è stato attribuito il punteggio pari a 0 per le seguenti motivazioni:

Criterio	**Rif. Criterio**	**Motivazione**
A – "Esperienza e competenza	**A.1** - Esperienza e qualificazione della impresa	Assenza di esperienza quinquennale

della ditta e del personale"	**A.2** - Esperienza del Coordinatore del servizio in riferimento agli anni attestati da curriculum.	Assenza del CV del coordinatore
C – "Predisposizione di programmi specifici"	**C.1** -Soluzioni abitative intermedie.	Non valutabile perché non vi è alcuna descrizione dei punti richiesti nell'offerta tecnica
	C.2 - Progettazione della gestione di utenti vulnerabili.	Non valutabili perché non vi è alcuna descrizione dei punti richiesti nell'offerta tecnica
D – "Territorio"	**D.1** - Grado di conoscenza del territorio	Nessuna conoscenza del territorio valutabile attraverso la stipula di protocolli d'intesa
E – "Proposte aggiuntive e/o Migliorative"	**E.1** - Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti e nelle prestazioni dettagliatamente elencate nel Capitolato.	Non sono presenti proposte migliorative

Il Presidente della Commissione giudicatrice, alle ore 12:00 dichiara terminata la valutazione di tutte le offerte tecniche pervenute.

Il punteggio tecnico complessivo delle offerte tecniche ottenuto dai concorrenti risulta come segue:

Operatore Economico	Punteggio tecnico
Raggruppamento Temporaneo composto da Medtraining (in qualità di mandataria) e Kaleidos Società Cooperativa Sociale (in qualità di mandate)	84,30
Costruiamo Insieme – Società Cooperativa Sociale	20,38

Alle ore 12:10 il Presidente della Commissione giudicatrice dichiara conclusa la seduta riservata e convoca la Commissione giudicatrice al completo per il giorno 19/03/2025 alle ore 12:30, per la comunicazione del punteggio tecnico ottenuto dagli operatori economici concorrenti, per la formazione della graduatoria provvisoria e per la proposta di aggiudicazione nei confronti del concorrente classificatosi al primo posto in graduatoria.

Siffatti adempimenti, come previsto dal Disciplinare di gara, avranno luogo in seduta virtuale.

Si dà atto che gli obblighi di informazione e trasparenza (*ex* art. 37, co. 1, del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., in combinato disposto con l'art. 1, co. 16 e 32, della L. 190/2012 e s.m.i., gli artt. 20, 28 e 36 del D. Lgs. 36/2023) del presente Verbale di gara (e dei suoi allegati), sono differiti dopo lo svolgimento della seduta pubblica di comunicazione dei punteggi tecnici ottenuti dai singoli concorrenti, in quanto il presente verbale (ed i suoi allegati), sino a quel momento, non sono ostensibili, per il principio di segretezza delle offerte e dell'operato della Commissione giudicatrice.

Letto, approvato e sottoscritto alle ore 12:10.

Il Presidente della Commissione giudicatrice
Dott.ssa Rosa Campese
(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione giudicatrice
e
segretario verbalizzante
Dott.ssa Elisabetta Greco
(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione giudicatrice
Dr.ssa Maria Giulia Distasi
(firmato con firma autografa)

Operatore Economico e Griglia di Valutazione Tecnica						Valutazione Tecnica					
Operatore Economico	**Rif.**	**Crietrio**	**Sub- Criterio**	**Tipologia**	**Peso**	**Valutazione Presidente Dott.ssa Campese**	**Valutazione Commissario Dott.ssa Distasi**	**Valutazione Commissario Dott.ssa Greco**	**Media Iniziale Coefficienti**	**Punteggi Tecnici**	**Punteggio Tecnico Complessivo Finale**
Costruiamo Insieme – Società Cooperativa Sociale	**A**	**Esperienza e competenza della ditta e del personale**	**A.1 - Esperienza e qualificazione della impresa** Esperienza della ditta nell'accoglienza degli stranieri come richiesto dal DM del 18/11/2019 mediante contratti con amministrazioni documentabili tramite contratti stipulati, oltre i requisiti di accesso (*rif. Art.12 del presente disciplinare*) **Sarà assegnato il punteggio di 1 punto per ogni anno oltre quinquennio (requisito minimo) fino a un massimo di 5 punti**	T	5	N.A	N.A	N.A	N.A	0	20,38
			A.2 - Esperienza del Coordinatore del servizio in riferimento agli anni attestati da curriculum. da 3 a 5 anni punti 2 da 6 a 10 anni punti 4 oltre 10 anni punti 6 **Per una corretta valutazione si prega di allegare curriculum del coordinatore**	T	da 3 a 5 anni = 2 punti da 6 a 10 anni = 4 punti oltre 10 anni = 6 punti	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
			A.3 - Esperienza e qualificazione professionale dell'Équipe multidisciplinare: qualità professionale di tutti gli operatori impegnati nel progetto, che presentano il maggior grado di multidisciplinarietà, intesa come possesso di titoli professionali ed esperienza acquisita, legati al Settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto della presente, **attestate da curriculum da allegare.**	D	6	0,3	0,3	0,3	0,3	1,8	
			A.4 - L'organizzazione improntata al benessere, alla salute e sicurezza, alla qualità del lavoro, parametrata al numero delle ore lavorative rispondenti alle effettive prestazioni richieste nell'appalto e alle unità di personale utilizzato nell'appalto	D	6	0,3	0,3	0,3	0,3	1,8	
			A.5 - Piano di formazione del personale impiegato nella realizzazione del progetto anche in riferimento ai percorsi formativi in materia di salute e sicurezza in collaborazione con gli organismi paritetici di cui all'art. 37 comma 12 del d.lgs. 81/2008 Verrà valutata la modalità di analisi dei bisogni formativi, descrizione del piano di formazione e aggiornamento che la concorrente s'impegna ad assicurare. Sarà valutata la pianificazione didattica, l'idoneità dei contenuti, la completezza e la coerenza della proposta formativa rispetto alla fattibilità, tempistica del piano di formazione e aggiornamento professionale.	D	6	0,3	0,3	0,3	0,3	1,8	
			A.6 - Possesso di certificazione ISO 9001-2015 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
			A.7 - Possesso della certificazione UNI Pdr 125/2022 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
			A.8 - Modalità di gestione del Turn Over e sostituzioni	D	3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,9	
	B	**Qualità della proposta progettuale**	**B.1 - Modalità di realizzazione delle attività previste da progetto e proposta organizzativa finalizzata all'auto-attivazione degli ospiti.** Verrà valutata la proposta organizzativa che garantisca la copertura dei bisogni, accessibilità, garanzia delle condizioni di benessere degli utenti. Verrà valutata altresì la qualità dei servizi d'integrazione legati all'appropriatezza degli stessi, la multidimensionalità e l'innovazione nei metodi.	D	10	0,4	0,5	0,5	0,47	4,7	
			B.2 - Definizione dei progetti individualizzati. Modalità di conduzione e gestione dei progetti individuali di integrazione sociale, qualità dei processi di accompagnamento in relazione agli obiettivi conseguiti.	D	10	0,3	0,3	0,4	0,33	3,3	
			B.3 - Monitoraggio Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività. Previsione di tecniche di monitoraggio e valutazione periodica delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio, ivi incluso il monitoraggio del proprio personale, dei collaboratori e dei consulenti impiegati nell'erogazione del servizio.	D	8	0,3	0,3	0,4	0,33	2,64	
			B.4 - Apprendimento della lingua italiana. Miglior rapporto ore docente/studente e presenza di attività collaterali che favoriscano l'apprendimento.	D	8	0,4	0,4	0,5	0,43	3,44	
	C	**Predisposizione di programmi specifici**	**C.1 -Soluzioni abitative intermedie.** Predisporre un programma che preveda una soluzione abitativa, tenuto conto che, il passaggio diretto dal centro di accoglienza a un alloggio autonomo non sempre è immediato, né automatico, ma può richiedere il ricorso a soluzioni abitative "intermedie" e temporanee che dovranno essere previste e rese disponibili dall'aggiudicatario a totale spese dei beneficiari.	D	7	0	0	0	0	0	
			C.2 - Progettazione della gestione di utenti vulnerabili. Definizione di un programma che illustri le strategie e le procedure atte a supportare i beneficiari che durante la permanenza nella struttura di accoglienza manifestino la loro vulnerabilità con disagi psicologici e/o psichiatrici.	D	7	0	0	0	0	0	
	D	**Territorio**	**D.1 - Grado di conoscenza del territorio,** nonché sinergie e rete attivata con il tessuto sociale Il punteggio verrà attribuito in relazione alle sinergie e reti qualitativamente adeguate al servizio oggetto dell'appalto *de quo*. Ai fini dell'attribuzione del punteggio viene richiesto di allegare una dichiarazione con la quale il rappresentante di ogni	T	8	N.A	N.A	N.A	N.A	0	
	E	**Proposte aggiuntive e/o migliorative**	**E.1** - Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti e nelle prestazioni dettagliatamente elencate nel Capitolato. (a titolo semplificativo e non esaustivo: ore aggiuntive, realizzazione laboratori d'integrazione, materiale aggiuntivo a carico della ditta, etc)	D	6	0	0	0	0	0	

Procedura Aperta Telematica ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del "Servizio di Accoglienza Integrata a favore di Titolari di Protezione Internazionale (Progetto SAI) PROG-274-PR-3 del Comune di San Ferdinando di Puglia (BT) 2024-2026. CIG B4D24E0B2A CUP J51J24002550001

Operatore Economico e Griglia di Valutazione Tecnica						Valutazione Tecnica					
Operatore Economico	**Rif.**	**Crietrio**	**Sub- Criterio**	**Tipologia**	**Peso**	**Valutazione Presidente Dott.ssa Campese**	**Valutazione Commissario Dott.ssa Distasi**	**Valutazione Commissario Dott.ssa Greco**	**Media Iniziale Coefficienti**	**Punteggi Tecnici**	**Punteggio Tecnico Complessivo Finale**
Raggruppamento Temporaneo: Medtraining(in qualità di mandataria) e Kaleidos Società Cooperativa Sociale (in qualità di mandate)	**A**	**Esperienza e competenza della ditta e del personale**	**A.1 - Esperienza e qualificazione della impresa** Esperienza della ditta nell'accoglienza degli stranieri come richiesto dal DM del 18/11/2019 mediante contratti con amministrazioni documentabili tramite contratti stipulati, oltre i requisiti di accesso (*rif. Art.12 del presente disciplinare*) **Sarà assegnato il punteggio di 1 punto per ogni anno oltre quinquennio (requisito minimo) fino a un massimo di 5 punti**	T	5	N.A	N.A	N.A	N.A	5	84,3
			A.2 - Esperienza del Coordinatore del servizio in riferimento agli anni attestati da curriculum. da 3 a 5 anni punti 2 da 6 a 10 anni punti 4 oltre 10 anni punti 6 **Per una corretta valutazione si prega di allegare curriculum del coordinatore**	T	da 3 a 5 anni = 2 punti da 6 a 10 anni = 4 punti oltre 10 anni = 6 punti	N.A	N.A	N.A	N.A	6	
			A.3 - Esperienza e qualificazione professionale dell'Équipe multidisciplinare: qualità professionale di tutti gli operatori impegnati nel progetto, che presentano il maggior grado di multidisciplinarietà, intesa come possesso di titoli professionali ed esperienza acquisita, legati al Settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto della presente, **attestate da curriculum da allegare.**	D	6	0,9	0,9	1	0,93	5,58	
			A.4 - L'organizzazione improntata al benessere, alla salute e sicurezza, alla qualità del lavoro, parametrata al numero delle ore lavorative rispondenti alle effettive prestazioni richieste nell'appalto e alle unità di personale utilizzato nell'appalto	D	6	0,6	0,7	0,6	0,63	3,78	
			A.5 - Piano di formazione del personale impiegato nella realizzazione del progetto anche in riferimento ai percorsi formativi in materia di salute e sicurezza in collaborazione con gli organismi paritetici di cui all'art. 37 comma 12 del d.lgs. 81/2008 Verrà valutata la modalità di analisi dei bisogni formativi, descrizione del piano di formazione e aggiornamento che la concorrente s'impegna ad assicurare. Sarà valutata la pianificazione didattica, l'idoneità dei contenuti, la completezza e la coerenza della proposta formativa rispetto alla fattibilità, tempistica del piano di formazione e aggiornamento professionale.	D	6	0,8	0,9	0,9	0,87	5,22	
			A.6 - Possesso di certificazione ISO 9001-2015 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	2	
			A.7 - Possesso della certificazione UNI Pdr 125/2022 in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta ove si evinca il campo di applicazione attinente alle prestazioni richieste	T	Si = n. 2 No = 0	N.A	N.A	N.A	N.A	2	
			A.8 - Modalità di gestione del Turn Over e sostituzioni	D	3	0,9	0,9	0,9	0,9	2,7	
	B	**Qualità della proposta progettuale**	**B.1 - Modalità di realizzazione delle attività previste da progetto e proposta organizzativa finalizzata all'auto-attivazione degli ospiti.** Verrà valutata la proposta organizzativa che garantisca la copertura dei bisogni, accessibilità, garanzia delle condizioni di benessere degli utenti. Verrà valutata altresì la qualità dei servizi d'integrazione legati all'appropriatezza degli stessi, la multidimensionalità e l'innovazione nei metodi.	D	10	0,8	0,8	0,8	0,8	8	
			B.2 - Definizione dei progetti individualizzati. Modalità di conduzione e gestione dei progetti individuali di integrazione sociale, qualità dei processi di accompagnamento in relazione agli obiettivi conseguiti.	D	10	0,8	0,9	0,8	0,83	8,3	
			B.3 - Monitoraggio Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività. Previsione di tecniche di monitoraggio e valutazione periodica delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio, ivi incluso il monitoraggio del proprio personale, dei collaboratori e dei consulenti impiegati nell'erogazione del servizio.	D	8	0,9	0,8	0,9	0,87	6,96	
			B.4 - Apprendimento della lingua italiana. Miglior rapporto ore docente/studente e presenza di attività collaterali che favoriscano l'apprendimento.	D	8	0,9	0,9	0,8	0,87	6,96	
	C	**Predisposizione di programmi specifici**	**C.1 -Soluzioni abitative intermedie.** Predisporre un programma che preveda una soluzione abitativa, tenuto conto che, il passaggio diretto dal centro di accoglienza a un alloggio autonomo non sempre è immediato, né automatico, ma può richiedere il ricorso a soluzioni abitative "intermedie" e temporanee che dovranno essere previste e rese disponibili dall'aggiudicatario a totale spese dei beneficiari.	D	7	0,4	0,4	0,8	0,53	3,71	
			C.2 - Progettazione della gestione di utenti vulnerabili. Definizione di un programma che illustri le strategie e le procedure atte a supportare i beneficiari che durante la permanenza nella struttura di accoglienza manifestino la loro vulnerabilità con disagi psicologici e/o psichiatrici.	D	7	0,7	0,8	0,7	0,73	5,11	
	D	**Territorio**	**D.1 - Grado di conoscenza del territorio,** nonché sinergie e rete attivata con il tessuto sociale Il punteggio verrà attribuito in relazione alle sinergie e reti qualitativamente adeguate al servizio oggetto dell'appalto *de quo*. Ai fini dell'attribuzione del punteggio viene richiesto di allegare una dichiarazione con la quale il rappresentante di ogni soggetto individuato ed interessato comprovi tale impegno. Verrà assegnato 1 punto per ogni accordo sottoscritto.	T	8	N.A	N.A	N.A	N.A	8	
	E	**Proposte aggiuntive e/o migliorative**	**E.1** - Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti e nelle prestazioni dettagliatamente elencate nel Capitolato. (a titolo semplificativo e non esaustivo: ore aggiuntive, realizzazione laboratori d'integrazione, materiale aggiuntivo a carico della ditta, etc)	D	6	0,8	0,9	0,8	0,83	4,98	